

Cas client Boite à idées : RATP "Station I RDS"

Promouvoir les idées et initiatives des collaborateurs d'une régie de transport



Contexte du client

La RATP souhaitait développer les initiatives d'amélioration, pour étendre la démarche d'innovation spontanée au reste du groupe.

Il fallait encourager les contributions individuelles des collaborateurs, en prise direct avec les voyageurs, y compris auprès du personnel roulant qui ne dispose pas d'un ordinateur professionnel dédié.

Solution Agorize

Agorize a proposé son logiciel IDEA BOX permettant de favoriser la collaboration collective. Les idées ont pu être partagées par et auprès de tous directement grâce à un accès simplifié à la plateforme et un accès SSO.

Ce modèle de recueil et de traitement des idées au fil de l'eau a été expérimenté dans un centre bus et est désormais en cours de déploiement.

Résultats

C'est un succès en matière d'implication et de capacité à fédérer avec **32 idées plébiscitées par le jury interne parmi 79 propositions**. Plusieurs ont déjà été déployées, dont :

- une App mobile permettant d'échanger ses horaires entre collègues,
- un système optimisant la visualisation par le conducteur des voyageurs montant à bord des tramways.

Objectif

Amélioration continue
Collecte des idées

Audience adressée

Collaborateurs RATP

Localisation

France

Secteur

Transport

Année

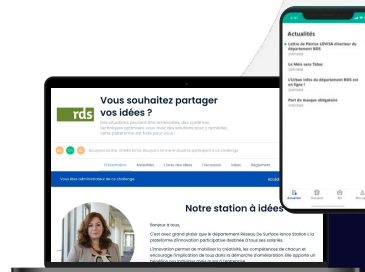
2021

10

premiers projets
d'amélioration lancés

79

propositions



En savoir plus ?
[Planifions une discussion](#)